



Boels
Zanders
Advocaten

Boels Zanders introduceert modern en flexibel werken met **Repstor Custodian for Legal van Transform Data**

Boels Zanders is een full service advocatenkantoor in Zuid-Nederland, jaarlijks vermeld in de top 20 van grootste Nederlandse advocatenkantoren.

Vanuit vestigingen in Maastricht, Venlo en Eindhoven behartigen meer dan 70 advocaten en 55 ondersteuners dagelijks de belangen van (internationale) ondernemers, bestuurders en hun organisaties in het MKB en grootbedrijf, (semi) overheid en non-profit instellingen.

Boels Zanders behoudt haar leidende positie in een snel veranderende markt door IT in te zetten om daarmee de clientervaring te verbeteren. Samen met Transform Data zoekt Boels Zanders continu naar nieuwe manieren om meer uit bestaande platvormen te halen en hiermee bedrijfsdoelstellingen en processen te optimaliseren. In de afgelopen jaren zijn er significante aanpassingen doorgevoerd in het IT-

Migratie van eigen datacenter naar de Cloud

Advocaten moeten efficiënt kunnen werken vanaf verschillende locaties. De gebruikte Citrix omgeving bood niet altijd het gewenste resultaat en bleek, vooral bij een slechte internetverbinding, niet aan de verwachtingen te voldoen. Daarbij was Citrix een kostbare oplossing met betrekking tot de benodigde hardware en onderhoud. Boels Zanders heeft daarom de overstap gemaakt naar laptops met Windows 10 waarbij updates op de achtergrond worden uitgevoerd waardoor het werkproces van de advocaten niet wordt verstoord.

Om dit doel te bereiken heeft Boels Zanders haar eigen datacenter met 70 servers, load-balancing, redundante uitvoering, back-ups en regelmatige hardware upgrades vervangen door Microsoft Office 365 en Microsoft Azure. Hoewel het aantal servers significant is afgenomen sinds de migratie, draaien er nog enkele servers in de Azure Cloud, waar Microsoft de volledige verantwoording draagt voor de hardware, back-ups en beschikbaarheid. Azure biedt Boels Zanders tevens de mogelijkheid om extra capaciteit, zoals rekenkracht, toe te kennen wanneer dit nodig is. Zo wordt enkel betaald voor de actieve resources. De operationele kosten en investeringen zijn daarmee aanzienlijk afgenomen.

“Wij zijn heel blij met de overstap naar het Office 365 en Azure platform,” legt Jos Meuwissen, IT Manager bij Boels Zanders uit “De snelheid waarmee nieuwe updates, functionaliteiten of zelfs volledige nieuwe innovatieve applicaties beschikbaar komen geeft ons de mogelijkheid snel te kunnen antwoorden op de vraag vanuit de juristen en de cliënten.”

Introductie Custodian for Legal

Het bestaande document management system was al jaren in gebruik door Boels Zanders, duur in onderhoud en had zijn grenzen bereikt op gebied van beschikbare meta-data, rapportages, offlinemogelijkheden en het faciliteren van ondersteunende afdelingen. De typisch client/zaak systeem structuur van het oude DMS bleek niet flexibel genoeg om gebruikt te worden door andere afdelingen zoals HR. Boels Zanders heeft daarom besloten te migreren naar Custodian for Legal, een samenwerking en document managementsysteem van Repstor. Custodian for Legal biedt volledig dossier beheer met als basis Office 365 en SharePoint, beschikbaar binnen de vertrouwde Microsoft Outlook interface. Transform Data was verantwoordelijk voor de implementatie.

Custodian for Legal's meer generieke aanpak zorgt ervoor dat oplossingen niet beperkt zijn in meta-data velden en dat praktische zaken zoals meerdere waardes kiezen mogelijk worden. Dit is een belangrijke sleutel in de mogelijkheid om ook ondersteunende afdelingen zoals HR gebruik te laten maken van hetzelfde platform.



www.transformdata.eu

“De snelheid waarmee nieuwe updates, functionaliteiten of zelfs volledige nieuwe innovatieve applicaties beschikbaar komen geeft ons de mogelijkheid snel te kunnen antwoorden op de vraag vanuit de juristen en de cliënten.”

Jos Meuwissen, IT Manager, Boels Zanders

Transform Data heeft de migratie van iManage Work naar Custodian for Legal nauwkeurig gepland zodat de transitie soepel is verlopen voor eindgebruikers en de IT-afdeling.

Qwickr & Qontext voor efficiency

Boels Zanders gebruikers dienen informatie snel terug te kunnen vinden. Belangrijk is dat resultaten en data-sets kunnen worden gegroepeerd en verfijnd waarbij een snelle voorbeeldweergave van documenten mogelijk is. Tevens willen gebruikers documenten of locaties kunnen volgen en notificaties ontvangen indien er iets is gewijzigd. Transform Data heeft hiervoor Qwickr ingezet. Qwickr maakt gebruik van de meta-data van SharePoint om in deze behoefte te voorzien en te zorgen dat gebruikers snel en efficiënt kunnen werken. De Custodian for Legal add-on, Qontext, is ingezet informatie uit meerdere bronnen te aggregeren (PMS, CRM en DMS) en in een context aan de gebruiker te tonen. Hiervoor is een gebruikersvriendelijke portal beschikbaar in zowel Outlook als in Microsoft Teams.

De toekomst

Innovatie stopt nooit en Boels Zanders is continu op zoek naar mogelijkheden om haar omgeving verder te optimaliseren voor zowel interne gebruikers als cliënten. Momenteel wordt er gewerkt aan een integratie met Neota Logic binnen Office 365 en Custodian for Legal. Dit stelt Boels Zanders in staat self-service applicaties voor de creatie van overeenkomsten te faciliteren voor cliënten en beschikbaar te stellen via SharePoint Extranets of Microsoft Teams.

“Wij genieten van de nauwe samenwerking met Transform Data en we zijn blij dat ze luisteren naar de input van onze eindgebruikers. Transform Data probeert echt te begrijpen hoe onze gebruikers willen werken en hun productiviteit kunnen verbeteren.” zegt Nicole van Rossum, Office en Process Manager bij Boels Zanders. “Door de inzet van Qwickr en Qontext maximaliseren we de toegevoegde waarde en het gebruiksgemak voor onze medewerkers.”

**Boels
Zanders
Advocaten**

www.boelszanders.nl