

Custodian for Legal ondersteunt ForFarmers

Dossier-, document en e-mail-toepassingen voor de juridische praktijk zijn er. Zeker voor advocatenkantoren; maar zijn die ook voor juridische afdelingen van organisaties geschikt?

Tijdens een zoektocht naar een goede oplossing voor ForFarmers' Legal Department uit Lochem – een internationaal opererende voeronderneming die complete voeroplossingen biedt voor de (biologische) veehouderij – bleken er nogal wat 'belemmeringen' binnen de meeste praktijkvoorbeelden. Tot Transform Data in het vizier kwam met Custodian for Legal.

Wens: betere doorzoekbaarheid en goede rapportage

Sinds 2012 is ForFarmers actief in 4 landen en sinds 24 mei 2016 is zij beursgenoteerd. Logisch dat de juridische afdeling van het internationaal opererende bedrijf ook een steeds belangrijkere rol krijgt toebedeeld binnen de organisatie, en daarmee ook tegen grotere uitdagingen op ging lopen. Steeds meer documenten moeten worden opgeslagen, toegankelijk worden gemaakt voor collegae en moeten snel kunnen worden teruggevonden. De wens om tot een inzichtelijkere manier van archivering te komen en een betere doorzoekbaarheid en beschikbaarheid van documenten en e-mail was duidelijk. Maar ook de behoefte tot betere procesbeheersing en het kunnen maken van meer specifieke rapportages kwam aan de orde. Daarom startte de zoektocht naar een uitgebreide documentmanagementoplossing met legal projectmanagementmogelijkheden die aansluiten bij de eisen van zowel business als IT. Een juridische afdeling van een onderneming heeft andere wensen en eisen dan bijvoorbeeld advocatenkantoren, die vooral zijn ingericht rondom cliënten en cliëntacceptatie.



custodian 
for legal

Custodian for Legal is een oplossing voor samenwerkings- en documentmanagement (document- en e-mail-management, intelligente archivering) en legal projectmanagement. Het is gebaseerd op Microsoft Office 365/SharePoint en maakt gebruik van de krachtige en bekende interface van Microsoft Outlook en andere Office applicaties. Gebruikers behouden daardoor de al bekende omgeving.



“Als juridische afdeling binnen een organisatie ben je faciliterend en meer proactief bezig. Voor ForFarmers zijn metadata als land, entiteit/afdeling, soort zaak en businessverantwoordelijke meer leidend. Op aanraden zijn we in gesprek geraakt met Transform Data over Custodian for Legal.”

Ilse Niehof – Duivelshof

Legal Business Partner bij ForFarmers



Andere werkwijze met Custodian for Legal

“Met Custodian for Legal blijft de Outlook-omgeving behouden, met goede archivering, zoekfuncties en gemakkelijk uit te breiden. Maar ook volgens de ons bekende structuur van dossiers die qua versiebeheer altijd up to date zijn. Dat past ons goed”, aldus Niehof. “Nu we een half jaar ervaring hebben, merken we dat we meer doelgericht kunnen werken. Het vergt wel een andere werkwijze: we houden de dossiers niet alleen compleet met documenten en e-mails, maar ook met belangrijke status updates. Wij zijn hierin zowel door onze eigen IT-afdeling als door Transform Data goed begeleid.”

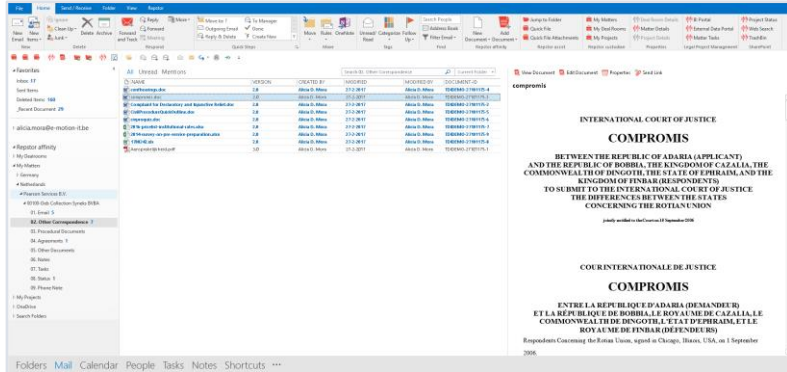




In Outlook is een extra sectie beschikbaar waarin de dossiers in een vaste structuur (landenniveau, entiteit/staf, zaak, eventueel extra kenmerk) zijn terug te vinden. Mappen en folders zijn volledig doorzoekbaar – ook op metadata. Ook de rechtenstructuur is op verschillende niveaus geregeld. Security was een van de belangrijkste selectie-eisen.

Functioneel en technisch kwalitatief erg goed

Hans Hulzebosch is als IT Business Partner binnen ForFarmers verantwoordelijk voor onder meer de verbinding tussen de niet-IT-afdelingen en de IT-organisatie. Hij adviseert intern en zorgt voor projectbegeleiding.



Hans Hulzenbosch
IT Business Partner bij ForFarmers



Anke Hofmeijer
Functioneel applicatiebeheerder & Support Officer bij ForFarmers

“De admin-mogelijkheden zijn uitgebreid. Samen met Ilse en Transform Data zijn de rechten van de dossiers en voor de andere gebruikers opgesteld. Support komt van de IT-afdeling en Transform Data. De nieuwe manier van werken bevalt mij goed.”

“We hebben voor dit project zowel intern als met de leveranciers diverse fases doorlopen. Transform Data viel op. Zowel het functioneel als technisch ontwerp van de oplossing zijn kwalitatief goed. Daarna is dat – binnen een juiste planning en een inzichtelijke budgettering – professioneel uitgevoerd tot een goed werkend systeem.” Hulzebosch is ook tevreden met de kwaliteit van Custodian for Legal. “Natuurlijk blijft het een software implementatie en die zijn altijd complex, maar de integratie met Outlook is goed verlopen.

